

Informe de Estadísticas Laborales, Junio 2021



Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION, JUNIO AÑO 2021

INDICADORES DE GESTION

1. Servicio Virtual -Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)

Número de Candidatos registrados	3,565
Número de Empresas registradas	28
Número de Vacantes registradas	690

2. Servicio Presencial a través de las Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)

Número de Personas enviadas (Referidos) a las Empresas	2,081
Número de personas colocadas	400
Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas)	772
Relación Colocados/Referidos	19%
Relación Colocados/Vacantes	58%

3. Servicios de Orientación Ocupacional

Talleres de Orientación Ocupacional	81
Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional	1,512

4. Jornadas de Empleo

Número de Jornadas Realizadas	9
Número de Solicitantes Atendidos	1,019
Número de Solicitantes Entrevistados	951
Número de Vacantes Registrados	1,158
Número de Gestiones Telefónicas	10

Fuente: Bolsa Electrónica de Empleo, www.empleateya.gob.do
 Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo
 Informes de control de Jornadas de Empleo
 Departamento de Orientación Ocupacional

Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales

Público Atendido en Asistencia Judicial por Sexo, Según Región de Planificación y Representación Local de Junio, Año 2021

Representación Local		Sexo					
		Total Público		Femenino		Masculino	
		No.	%	No.	%	No.	%
Total		1111	100.0	427	38.4	684	61.6
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	186	16.7	90	8.1	96	8.6
	Santo Domingo Este	91	8.2	35	3.2	56	5.0
	Santo Domingo Oeste	94	8.5	27	2.4	67	6.0
Valdesia	Azua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Baní, Peravia	51	4.6	18	1.6	33	3.0
	San Cristóbal	20	1.8	9	0.8	11	1.0
	Villa Altigracia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Haina	12	1.1	3	0.3	9	0.8
	San José de Ocoa	7	0.6	3	0.3	4	0.4
Higuamo	Monte Plata	10	0.9	1	0.1	9	0.8
	Hato Mayor	21	1.9	9	0.8	12	1.1
	San Pedro de Macorís	41	3.7	16	1.4	25	2.3
Yuma	La Romana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	38	3.4	15	1.4	23	2.1
	Verón Bávaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	El Seybo	11	1.0	4	0.4	7	0.6
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	12	1.1	7	0.6	5	0.5
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	13	1.2	4	0.4	9	0.8
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	41	3.7	13	1.2	28	2.5
	Las Terrenas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Samana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonaó)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Vega	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	79	7.1	31	2.8	48	4.3
	Sánchez Ramírez (Cotuí)	12	1.1	3	0.3	9	0.8
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Puerto Plata	7	0.6	7	0.6	0	0.0
	Santiago	190	17.1	61	5.5	129	11.6
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0	0	0.0	0	0.0
El Valle	Elías Piña	5	0.5	1	0.1	4	0.4
	San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	19	1.7	12	1.1	7	0.6
	Barahona	151	13.6	58	5.2	93	8.4
	Duverge, Independencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Pedernales	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Público Atendido en Asistencia Judicial, Según Actores Laborales, Por Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Junio, Año 2021

Representación Local		Sexo					
		Total Público		Trabajador		Empleador	
		No.	%	No.	%	No	%
Total		1111	100.0	928	83.5	183	16.5
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	186	16.7	174	15.7	12	1.1
	Santo Domingo Este	91	8.2	75	6.8	16	1.4
	Santo Domingo Oeste	94	8.5	70	6.3	24	2.2
Valdesia	Azua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Baní, Peravia	51	4.6	39	3.5	12	1.1
	San Cristóbal	20	1.8	20	1.8	0	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Haina	12	1.1	12	1.1	0	0.0
	San José de Ocoa	7	0.6	7	0.6	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	1	0.1	1	0.1	0	0.0
	Hato Mayor	21	1.9	17	1.5	4	0.4
	San Pedro de Macorís	41	3.7	28	2.5	13	1.2
Yuma	La Romana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	38	3.4	35	3.2	3	0.3
	Verón Bávaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	El Seybo	11	1.0	11	1.0	0	0.0
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	12	1.1	12	1.1	0	0.0
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	13	1.2	10	0.9	3	0.3
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	41	3.7	37	3.3	4	0.4
	Las Terrenas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Samana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonaó)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Vega	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	79	7.1	59	5.3	20	1.8
	Sánchez Ramírez (Cotuí)	12	1.1	10	0.9	2	0.2
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Puerto Plata	16	1.4	16	1.4	0	0.0
	Santiago	190	17.1	169	15.2	21	1.9
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0	0	0.0	0	0.0
El Valle	Elías Piña	5	0.5	5	0.5	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	19	1.7	12	1.1	7	0.6
	Barahona	151	13.6	109	9.8	42	3.8
	Duverge, Independencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Pedernales	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Público Atendido con Expedientes Judiciales por Rama de Actividad Económica, Junio Año 2021

Rama de Actividad	No.	%
Total	178	100
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0.0
Explotación de Minas y Canteras	0	0.0
Industrias Manufactureras	5	2.8
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	3	1.7
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0.0
Construcción	15	8.4
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	48	27.0
Transporte y almacenamiento	5	2.8
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	14	7.9
Información y Comunicaciones	0	0.0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	10	5.6
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	7	3.9
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0.0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0.0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0.0
Enseñanza	20	11.2
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	34	19.1
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	7	3.9
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	10	5.6
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0.0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0.0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Público Atendido con expediente Judiciales, Según Motivo de la demanda, Junio Año 2021

Motivo de la demanda	Cantidad	
	No.	%
Total	178	100
Desahucio	39	21.9
Dimisión	47	26.4
Derechos Adquiridos	39	21.9
Cierre de Empresa	0	0.0
Suspensión Contrato Trabajo	0	0.0
Despido	53	29.8

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Higiene y Seguridad en el Trabajo

Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Junio 2021

Descripción	Cantidad
Comites Mixtos	122
Registro de Coordinadores	194
Minutas de Reuniones de Comités Mixtos	838
Establecimientos Evaluados	278
Establecimientos Monitoreados	108
Establecimientos Auditados	2
Investigación de Accidentes	0
Intercambios Interinstitucionales	2
Atención al Cliente	261
Programas de Seguridad y Salud Evaluados	42
Nuevos Proveedores de Servicios	0
Cantidad de participantes en las acciones formativas	393

Fuente: *Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial*

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Junio 2021

Región	Representación Local	Comités	
		No.	%
Total		316	100.0
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	247	78.2
	Santo Domingo Este	12	3.8
	Santo Domingo Oeste	12	3.8
Valdesia	Azua	1	0.3
	Bani, peravia	0	0.0
	Haina	0	0.0
	San Cristóbal	0	0.0
	Villa Altigracia	0	0.0
	San José de Ocoa	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	0	0.0
	Hato Mayor	0	0.0
	San Pedro de Macorís	0	0.0
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altigracia (Higuey)	0	0.0
	Verón Bávaro	7	2.2
	El Seybo	0	0.0
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0
	Las Terrenas	0	0.0
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonao)	0	0.0
	La Vega	5	1.6
	Constanza	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	0	0.0
	Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	1	0.3
	Santiago	27	8.5
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	4	1.3
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elías Piña	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	0	0.0
	Barahona	0	0.0
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y sus peores Formas

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Sexo,
Junio 2021

Representación Local	Total Niños		Sexo	
	No.	%	Femenino No.	Masculino No.
Total	48	100	0	48
Distrito Nacional	5	10.4	0	5
Santo Domingo	7	14.6	0	7
Santo Domingo Oeste	22	45.8	0	22
Azua	0	0.0	0	0
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higüey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel (Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	2	4.2	0	2
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotuí)	12	25.0	0	12
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	0	0.0	0	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica, Según Grupos de Edad, Junio 2021

Rama de Actividad	Cantidad	Rango de Edad		
		5 a 9	10 a 14	15 a 17
	No.	No.	No.	No.
Total	48	3	20	25
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	2	0	0	2
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0
Industria Manufacturera	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	46	3	20	23
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0
Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0
Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0
Actividades Profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo	0	0	0	0
Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios Sociales y relacionados con la salud humana	0	0	0	0
Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0
Actividades de los Hogares como empleadores	0	0	0	0
Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
No pueden clasificarse según la Actividad Económica	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Estatus Legal, Junio 2021

Representación Local	Cantidad		Estatus Legal	
	No.	%	Documentado	Indocumentado
Total	48	100	40	8
Distrito Nacional	5	10.4	2	3
Santo Domingo	3	6.3	2	1
Santo Domingo Oeste	26	54.2	24	2
Azua	0	0.0	0	0
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higüey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel (Bonao)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	2	4.2	0	2
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	12	25.0	12	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	0	0.0	0	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Jurídicos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Junio 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	14	100.0	6,093	100	3,356	55.1	2,737	44.9
Acuerdos	1	7.1	370	6.1	223	3.7	147	2.4
No acuerdo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
En proceso	13	92.9	5,723	93.9	3,133	51.4	2,590	42.5
Desestimada	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Junio 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	2	100	1,754	100	1,515	86.4	239	13.6
Acuerdos	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No acuerdo	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
En proceso	2	100.0	1,754	100	1,515	86	239	13.6
Desestimada	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Junio 2021

Rama de Actividad	Total Conflictos	Acuerdos	No acuerdos	En proceso	No Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	14	1	0	13	0	0
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	2	1	0	1	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	0	0	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	1	0	0	1	0	0
Transporte y almacenamiento	8	0	0	8	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	2	0	0	2	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	1	0	0	1	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación Y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Junio 2021

Rama de Actividad	Total	Acuerdos	No	En proceso	No	Desestimada
	Conflictos		acuerdos		Comparecencia	
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	2	0	0	2	0	0
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	1	0	0	1	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	1	0	0	1	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Área Estratégica: Capacidades Institucionales

Oficina de Acceso a las Información Pública

Oficina de Acceso a la Información, Junio Año 2021

Servicios de Información	Cantidad
Total	3
Información Pública	0
Información Laboral	0
Información de Empleo	0
Información Salario	0
Información Higiene y Seguridad Industrial	0
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias	2
Reclamaciones	1
Recursos Humanos	0
Otros	0

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Centro de Atención Ciudadana, Junio Año 2021

Servicios de Información	Total
Total	6,225
Información Pública	0
Información Laboral	5,527
Información de Empleo	72
Información Salario	25
Información Higiene y Seguridad Industrial	102
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias	0
Información de Seguridad Social	0
Información de Correspondencia	0
Recursos Humanos	0
Otros	499

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación Junio Año 2021

Servicios Ofrecidos	Cantidad
Total	83
Estudiantes atendidos	10
Investigadores Independientes	2
Profesionales Atendidos	3
Adquisición de libros	0
Usuarios Internos	6
Consultas Web	25
Consultas Telefónica	37

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados



Ing. Carlos Silie Ogando
Director

Dirección de Planificación y Desarrollo

